



SOS tlačítko REX IoT

Návod k použití



Děkujeme za nákup SOS tlačítka od společnosti 1. REX SERVICES, a.s.

První spuštění

Jednoduchý návod „Rychlý start“ najdete přiložený v balení. **Jednoduchý návod obsahuje QR kód pro stažení aplikace i registraci Vašeho zařízení a vytvoření uživatelského účtu.** Zařízení doporučujeme ovládat přes aplikaci pro Android a iPhone. Aplikace Vás také provede registrací. Pokud chcete zařízení používat bez mobilní aplikace a jejích výhod (např. zasílání notifikací), můžete se též registrovat na webu: www.rex.eu/reg a polohy si následně zobrazovat na webovém portálu REX Online (více viz strana 3).

Přiložený QR pro registraci lze použít pouze jednou, po použití je automaticky zneplatněn. Pokud jste stávající zákazník, před načtením QR kódu se přihlaste a zařízení bude automaticky přiřazeno pod Váš stávající účet/přístup.

Použití

SOS tlačítko je ihned připraveno k použití bez nutnosti aktivace nebo nastavování. **Odeslání SOS poplachu provedete stiskem tlačítka** na přední straně. Odeslání SOS poplachu je indikováno červeným probliknutím.

Po stisku SOS přijde okamžitě poplach jako notifikace (automaticky do přihlášených aplikací) anebo SMS (nutné nastavit v portálu či aplikaci REX Online – pod položkou nastavení zařízení – seznam kontaktů). Text SMS zprávy i notifikace obsahuje název objektu, který si můžete sami změnit též v aplikaci nebo webovém portálu REX.

Výdrž baterie závisí na četnosti použití, maximální výdrž je 4000 stisknutí a až 10 let. Baterii nelze vyměnit.

SOS tlačítko **komunikuje přes síť internetu věcí LoRa** (zařízení nepotřebuje Wi-Fi ani ústřednu). **Tato síť nemusí mít pokrytí na všech místech ČR.** Při použití na jiné adrese než původně ověřené při objednávce, prosím kontaktujte podporu (podpora@rex.eu) pro ověření pokrytí.

SOS tlačítko je nabízeno ve 3 variantách: bez upevnění a přívěsek na krk (lanyard) a pásek na ruku.

Aplikace a webový portál REX Online

Historii SOS poplachů a další funkce najdete v aplikaci REX Online. Do té lze přistupovat třemi způsoby. Pomocí mobilní aplikace na Android a iOS, přes webový prohlížeč v počítači na plnou verzi (online.rex.eu) a přes webový prohlížeč v mobilu či tabletu na dotykovou verzi. Více informací a návody na používání aplikace naleznete na: www.rex.eu/aplikace-rex/

Služby

Za službu je účtován roční poplatek (platba předem), první rok služby je v ceně zařízení, **fakturu obdržíte automaticky na email uvedený během registrace** a též ji najdete v aplikaci. Platbu lze provést bankovním převodem nebo kartou v aplikaci. Pro změnu nebo zrušení služby nás kontaktujte na: podpora@rex.eu

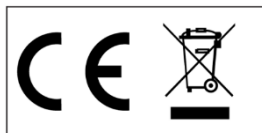
Popis služeb naleznete na: www.rex.eu/sluzby-osoby

Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů nebo problémů nás neváhejte kontaktovat na emailu podpora@rex.eu

Parametry zařízení

- 81x29,5x12 mm, 30 g
- Nevyměnitelná baterie s výdrží až 10 let
- Provozní teploty: -20°C ~ +70°C
- LoRa komunikace
- Vodotěsné IP68
- Neobsahuje lokalizaci



Prohlášení o shodě

1.REX SERVICES a.s. se sídlem Liliová 223, 25168 Kamenice tímto prohlašuje, že toto zařízení je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanovení nařízeními vlády dle č. 426/2000 Sb. a směrnice 1999/5/ES. Výrobek byl zkoušen a byly na něj vydány zkušební protokoly.

Ekologická likvidace

Informujeme zákazníky, že ekologická likvidace našich výrobků podle Zákona o odpadech č. 185/2001 Sb. a Vyhlášky MŽP č. 237/2002 Sb. je zajištěna "Smlouvou o zajištění společného plnění" v rámci kolektivního systému ASEKOL a.s. Seznam sběrných míst a jejich provozních dobách včetně telefonních čísel je uveden v registru míst zpětného odběru na stránkách MŽP.

Revize: 20.12.2024